



Nombre:	PEPITA PEREZ
Dirección:	C/ Rue del Percebe s/n
Teléfono:	666666666 madre)*
Nº de Hª	XXXX
SSM:	GETAFE
Psiquiatra	Dra. Sánchez*
Trabajadora Social:	M. del C.

PLAN INDIVIDUALIZADO

DE

REHABILITACIÓN LABORAL

Pepita tiene 30 años y, actualmente, vive con sus padres y una hermana.

Es la mayor de 3 hermanas. La mediana vive fuera de casa.

Aunque ella refiere no tener el certificado de minusvalía*, en el informe de derivación de su SSM Getafe, tiene declarada una **minusvalía del 65%**.

MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS

Pepita acude al CRL porque **quiere conseguir un trabajo**. Refiere que lleva dos años sin trabajar y tiene miedo de volver a hacerlo.

INCIDENCIAS EN LA EVALUACIÓN*

Pepita ha solicitado atención psicológica muchas veces en evaluación para, según ella, desahogarse.

Desde todas las áreas, la evaluación ha sido difícil con ella por sus dificultades para concretar la información, sus respuestas vagas y su forma peculiar de expresarse en algunas ocasiones.

Ha tenido bastantes **faltas de asistencia**. Explica que este es uno de sus problemas en el empleo: que no es constante. En la entrevista de Postevaluación*, ella misma verbaliza que este es un tema en el que cree que la podemos ayudar.



ÁREA FORMATIVO-LABORAL

El nivel de estudios alcanzados por Pepita es de Graduado Escolar.

Ha finalizado varios cursos:

- Ofimática Básica XP en 2006 que impartía R. Adoratrices y cuya duración fue de 112 horas.
- Limpieza Vial en 2007 que impartía INEM y cuya duración fue de 158 horas.

Su situación laboral es: **parada sin subsidio.**

Ha trabajado como limpiadora y en manipulados.

Tiene cotizados a la Seguridad Social 1 año, 2 meses y 12 días.

Tiene conocimientos de recursos de formación y empleo

Su cronograma formativo laboral es el siguiente:



Año	Estudios y trabajos	Observaciones
1980	• Educación General Básica	
1986	•	
1987	•	
1988	•	
1989	•	
1990	•	
1991	•	
1992	•	
1993	•	
1994	•	
1995	•	Graduado Escolar
	•	
1996	•	
1997	•	
	•	
1998	•	
1999	•	
2000	•	20 Abandono
2001	•	
	•	
	•	
2002	• Manipulados	3
2003	•	
2004	•	
	• Desempleo	
2005	•	229 días
	•	
	• Manipulados	61
	•	
	•	
2006	• Ofimática	112 horas
	•	
2007	• Limpieza Vial	158 horas

*= dato no identificado/aclarado.

INTERESES VOCACIONALES

Refiere tener interés en la siguiente área: **limpieza, manipulados, área administrativa**. En el cuestionario también ha manifestado que le interesaría la cocina y la limpieza. Cree que todas estas áreas sabe hacerlas.

Según ella, nunca aceptaría un trabajo de jardinería.

GRADO DE AJUSTE DE SU ORIENTACIÓN VOCACIONAL-LABORAL

Tiene **dificultades para definir objetivos concretos**. Comenta tener dudas sobre plazos, ubicación, competencia profesional técnica y manejo de situaciones sobre todo de comunicación.

Se ubica en el **área de limpieza por historia laboral y por no saber de otra cosa**. Repasa situaciones laborales en las que comenta haber tenido dificultades en la toma de decisiones, diferencias de criterios con compañeros y, sobre todo, dificultades de comunicación.

Pepita dice que necesita **plazos amplios** (hasta septiembre y octubre 2008) para pensar en empleo porque cree que necesita más práctica (aunque refiere haber cogido seguridad y tranquilidad en el taller prelaboral del CRL).

No comenta planes personales que se relacionen con tener un empleo a corto plazo, sí a largo plazo **plantea necesidades de ahorro** relacionadas con conseguir autonomía de la familia.

No valora necesitar formación.

Centrándonos en el área de limpieza, realiza un ajustado análisis de sus posibilidades laborales pero, cuando habla de trabajar en el área administrativa, muestra el **enorme desconocimiento que existe en cuanto perfiles** de esos puestos y requisitos.

En el área de limpieza, expectativas razonables en cuanto a sueldos, turnos, edad, dificultades para trabajar.

Actitud positiva ante el trabajo.

CAPACIDADES DE INSERCIÓN FORMATIVO-LABORAL

Durante el proceso de evaluación en el C.R.L. hemos analizado las siguientes áreas:

- Ajuste laboral.

Pepita comenzó a ser evaluada en el área de Ajuste Laboral en el taller de A.G.C.M. (áreas administrativa, gráfica, comercial y manipulativa) el día 17 de Diciembre de 2007. Estuvo trabajando en el **área de informática respondiendo a su motivación**. Pepita ha realizado formación informática en una ocasión aunque ella, desde el principio, ha verbalizado no recordar apenas nada de esa formación. Se ha podido evaluar que no tiene los conocimientos informáticos necesarios para realizar tareas básicas laborales en esta área.

Se programaron 10 sesiones en este taller. Se produjo una **falta de asistencia** justificada verbalmente por tener que ir a trabajar al negocio familiar. No se han producido faltas de **puntualidad** pero, diariamente, Pepita pedía salir antes del taller por diversos motivos todos ellos desajustados laboralmente: encontrarse mal, tener que hacer papeles, tener que hacer cosas en casa....

A través de los trabajos que realizaba en el área de informática se ha podido evaluar una **calidad** baja de las tareas, falta de implicación y de motivación hacia los trabajos que se realizaban, postura corporal decaída y ritmo bajo. También se han podido observar dificultades para el manejo del equipo informático.

En cuanto a las **relaciones sociales**, se observa una baja comunicación verbal. La relación con los compañeros ha sido escasa. No es demandante para aspectos relacionados con la propia tarea incluso cuando tiene dificultades para su realización aunque sí se muestra demandante con aspectos relacionados con su vida personal.



Podríamos resaltar como positivo que Pepita verbaliza querer trabajar en el campo de la limpieza aunque su **actitud negativa** ante la tarea nos hace dudar de dicha motivación.

Por las dificultades para detectar habilidades necesarias en ajuste laboral desde el área de informática y debido al deseo expresado de Pepita de trabajar en otra área fue **derivada al taller de Limpieza y Servicios** Integrales el día 9 de enero de 2008. Sin embargo, Pepita comienza la evaluación en este taller el día 15 de Enero, una semana después de ser derivada a dicho taller. Todas las sesiones que ha asistido, lo ha hecho a jornada completa de 4 horas, salvo en 5 ocasiones en que ha marchado antes para tramitar papeles o para asistir a su médico.

La asistencia ha marcado la evaluación de Pepita en este taller: de 31 sesiones planteadas, ha asistido a 18. Faltó una semana completa por referir un problema en los ojos es posible que por **no tener cuidado con el uso del amoniaco**. Otra semana también faltó completamente por estar resfriada. En los dos casos, no ha existido documentación acreditativa suficiente que lo justificara adecuadamente.

Durante el periodo en el área de limpieza, Pepita ha realizado tareas como limpiadora. De todas estas tareas, destacamos el buen criterio en la limpieza y orden del puesto.

Todos los hábitos básicos serán objeto de intervención, si bien se aprecia cierto avance general durante este periodo de tiempo y llama la atención que, verbalizando estar comprometida con los horarios y normas del centro, en alguna ocasión, se ha retrasado al regreso por mirar internet en el CRPS Getafe o en la sala del CRL. La puntualidad es especialmente mejorable y siempre la justifica refiriéndose a que no puede levantarse de la cama. Tan sólo un día ha llegado puntual al taller desde que comenzara con el horario de 9:00 a 13:00.

Es **ordenada y limpia** en el lugar de trabajo. Se responsabiliza de las herramientas y de reponer el material sin necesidad de indicárselo.

Cuando ha acudido al taller, ha demostrado muy buen ritmo de trabajo y buena calidad final del mismo. Pone mucho interés y es detallista en la elaboración.



Tiene mucha **iniciativa** hacia sus tareas no teniendo que darle ninguna indicación para comenzar a trabajar. A veces la iniciativa, puede convertirse en imprudencia porque no se para a reflexionar un tiempo sus decisiones.

Se han producido dos episodios en el taller en los que Pepita se ha puesto a llorar por lo que ha sido derivada a la psicóloga del centro para valorar la situación. Posteriormente ha continuado trabajando sin dificultades.

En algunas ocasiones, verbaliza encontrarse cansada físicamente y desanimada.

No han aparecido dificultades en trabajos repetitivos ni en los que requieren un tiempo largo para su realización.

Pepita ha realizado una **auto evaluación** de sus habilidades desarrolladas en el Taller de Limpieza y ha plasmado que habría que abordar el tema de la puntualidad, el trabajo en equipo y, todo lo relacionado con la ejecución de las tareas

- *Desempeño de Habilidades y Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo.*

Conoce parcialmente el proceso a seguir para su inserción laboral pues se ha visto inmersa en procesos de selección al recibir ofertas del INEM. **No maneja herramientas básicas de búsqueda de empleo**. Ha recibido siempre ayuda de sus familiares en esta área.

Su historia de búsqueda de empleo se caracteriza por una búsqueda eficaz en todas las ocasiones.

No utiliza todos los servicios del INEM ni otros intermediadores laborales.

Se pueden identificar como **puntos a desarrollar**:

- Cómo elaborar y mantener un plan de búsqueda activa de empleo.
- Mejorar su C.V. y desarrollar cartas.
- Manejo de prensa (búsqueda ineficaz).
- Auto candidatura.
- Teléfono.
- Entrevistas. Componentes verbales y no verbales.
- Manejo de los intermediadores laborales.



- *Asertividad Laboral.*

La **relación** con la Maestra de Taller de Limpieza es adecuada. Es independiente y no pide ayuda cuando la necesita lo que puede llevarle a tener problemas. Recibe con aparente tranquilidad las **críticas y las valoraciones**; parece que le cuesta asumirlas ya que, frecuentemente, verbaliza que ha sido su compañera la que lo hizo o la que no lo hizo correctamente. Esto también lo hace con las Maestras de Taller: las señala a ellas como culpables de que algo esté hecho mal.

Tiene capacidad para iniciar y mantener una conversación. Se readiciona correctamente con los usuarios del centro especialmente durante el descanso. Sobre su capacidad de expresar críticas acerca de los demás, ella no parece percibir que las haga (en su auto evaluación, ha expresado que le cuesta realizar valoraciones negativas).

Su **Comunicación Verbal y No Verbal** es adecuada, administra correctamente los tiempos de descanso.

Piensa que no le cuesta mantener conversaciones, que habla mucho. Cree que con los jefes se comporta diferente porque le causa mucho respeto y le da vergüenza.

Su problema más importante en las relaciones sociales radica en que continuamente se pregunta si estará diciendo o haciendo algo mal.

En las entrevistas en el despacho, se aprecian las siguientes **habilidades sociales básicas**: gestos adecuados; postura adecuada; mirada adecuada; da feed-back; proximidad adecuada; y tono y volumen adecuados.

- *Cognitiva.*

En el taller A.G.C.M. no se han detectado déficits ni en la **concentración ni en la atención**.

Cuando en el taller se le han dado instrucciones parece no entenderlas: se queda pensativa y tarda tiempo en emitir una respuesta. Sin embargo, sí parece que recuerda las instrucciones pasado cierto tiempo y no tiene dificultad para ponerlas en marcha.



Tiene dificultades en problemas de **cálculo** (cuando le toca sumar, resta) y **en la memoria a corto plazo, en pensamiento abstracto, de comprensión de instrucciones y de organización y planificación de las tareas.**

Lo destacable en este apartado fue ver cómo eran sus respuestas haciendo las pruebas. En las pruebas de cálculo, no sabemos por qué confundía las operaciones. En la prueba de memoria a corto plazo (donde se les avisa antes de leer el texto que se les va a preguntar por el mismo), estaba perpleja con las preguntas y cuestionó que tuvieran que ver con el texto. En la prueba de pensamiento abstracto interpretó la frase poniéndola en relación con su enfermedad. Y en la prueba de solución de problemas donde se valora también la organización y la planificación para resolver problemas: hace primero una intervención que no tiene nada que ver con lo que se la pide y, después, se inventa la respuesta; por su actitud parecía muy satisfecha de su intervención.

- *Afrontamiento y Autoestima.*

Cuando le preguntamos acerca de las situaciones laborales que le generan **malestar y/o ansiedad**, se refiere a cómo encajar con compañeros o jefes. En un jefe le asusta el cometer un error, no le gusta la seriedad. Y teme de los compañeros que no se comuniquen con ella. Le gusta sentirse arropada, aceptada, que no haya competitividad. En los últimos momentos de la evaluación, se ha referido varias veces a tener problemas para trabajar con hombres ya que no sabe cómo interpretar bien lo que le dicen.

En el cuestionario, ha plasmado bastantes **estrategias de afrontamiento** adecuadas.

En la definición de sí misma destaca que es tranquila y que no le gusta estar sola.

En el **cuestionario de autoconcepto**, su valoración sobre sí misma podría resultar bastante ajustado si no es porque en el punto de relaciones con la familia se ha valorado con un 7 y, después de todas las quejas que ha emitido sobre su relación familiar, nos hace sospechar que no esté ajustada o que ha realizado mal la autovaloración.



- *Funcionamiento Psicosocial.*

Organización ajustada de sus actividades de **autocuidado**, mantiene una buena **imagen** siempre cuidada; sus **hábitos de aseo** parecen ser suficientes.

Patrones de salud, por lo que comenta, normales; **sueño** regular con siesta frecuente (depende de si está nerviosa); en ocasiones se despierta pronto, “inquieta, nerviosa, pensando” y ya no concilia el sueño. No hace dieta. Al principio de la evaluación, no refería, ningún tratamiento somático. Ha sufrido por piernas cansadas y dolor de espalda sin necesidad de tratamiento.

Manejo de transportes aunque, en ocasiones, con ayuda; sabe utilizar el callejero, no tiene carné de conducir ni otros carnés. No maneja informática, no tiene organización de sus actividades parece autónoma pero no lo es completamente para la realización de **trámites burocráticos**.

No administra dinero; le ha administrado siempre el dinero su madre según los gastos (fundamentalmente para salir) también cuando trabajaba, y fundamentalmente cuando estuvo consumiendo activamente **cannabis**.

La relación y conocimiento de su **entorno sociocultural** es eficaz de cara a su desenvolvimiento en el mundo laboral.

CLÍNICA

Sólo queríamos reseñar aquí, como dato que ha surgido en evaluación, que en toda la historia clínica que ella refiere, ha habido varios **abandonos de medicación** porque ella quería volver a ser “como antes”. Durante el periodo de evaluación, han sucedido dos episodios en los que ella no ha tomado la medicación pautada. En ambos casos, ella hacía referencia a que se había quedado sin medicación durante el fin de semana.

Por otro lado, aunque niega consumo actual de cannabis este es un dato que conviene tener en cuenta.

DESEMPEÑO DE OCIO

Nos plantea un desempeño de ocio muy condicionado por sus circunstancias económicas.



Acude a **AFEM** a realizar actividades de fin de semana.

Se manifiesta poco satisfecha de esta esfera, en especial por tener pocos amigos y por su poder adquisitivo.

Tiene un buen conocimiento de recursos comunitarios de ocio.

RED SOCIAL

Actualmente su red social se dibuja entre los **miembros de la familia** y profesionales. Nombra conocidos y un amigo en especial pero parece no querer comentar aspectos de su red social.

Al término de la evaluación se aprecia un cambio en torno al grupo del CRL.

OBJETIVOS Y PLAN DE INTERVENCIÓN

El trabajo en Rehabilitación implica una **evaluación continua y un seguimiento** del proceso que se está realizando. La evaluación continua determina que los objetivos que nos planteamos alcanzar con Pe3pita vayan evolucionando en función de su proceso.

OBJETIVOS A CORTO PLAZO	PLAN DE INTERVENCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Motivación y enganche al proceso de rehabilitación laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las intervenciones. • Asistencia al taller de Limpieza y Servicios Integrales.
<ul style="list-style-type: none"> • Motivar, en el plano más laboral, su confianza en sí misma a través de las tareas del taller. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Valorar porqué se producen déficits en la comprensión de instrucciones y mejorar este aspecto. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la Comunicación Verbal y No Verbal en situaciones laborales con los supervisores, clientes y/o profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al taller de Limpieza y Servicios Integrales. • Programa de Asertividad Laboral individual y/o grupal
<ul style="list-style-type: none"> • Motivar hacia la formación profesional específica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Inserción Formativa y Seguimiento. • Programa de O.V.
<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar adherencia al tratamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Atención Psicológica. • Coordinación con SSM.



<ul style="list-style-type: none">Realizar una evaluación cognitiva.	<ul style="list-style-type: none">Programa de Atención Psicológica.
<ul style="list-style-type: none">Entrenar en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo.	<ul style="list-style-type: none">Programa de Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo.
<ul style="list-style-type: none">Promover el apoyo de sus padres al proceso de rehabilitación laboral.	<ul style="list-style-type: none">Programa de Familias.
<ul style="list-style-type: none">Promover la abstinencia al cannabis.	<ul style="list-style-type: none">Coordinación con el SSMPromover derivación al CAID.
<ul style="list-style-type: none">Aclarar situación actual en relación a la declaración de minusvalía	<ul style="list-style-type: none">Programa de Inserción Laboral y Seguimiento.
<ul style="list-style-type: none">Fomentar actividades de ocio y deportivas.	<ul style="list-style-type: none">Programa de Ocio y Tiempo Libre.
<ul style="list-style-type: none">Valorar presión por que trabajo debido a necesidades económicas familiares.	<ul style="list-style-type: none">Programa de Familias.Programa de Inserción Laboral y Seguimiento.

En Getafe, a 3 de Enero de 2007

Pepita
Usuaría

M^a Teresa Vargas Martín
Psicóloga del CRL Getafe